

DOSMI 服务协议书

RP私教课 (PhD Application) 辅导服务协议

甲方 (自费出国留学申请人) : 赵婧含

身份证号码: 140411199205084862

联系电话: 18534585858

电子邮箱: wawysw@126.com

联系地址: 重庆市渝北区拦馨大道御城华府

或

委托代理人:

身份证号码:

联系电话:

电子邮箱:

联系地址:

乙方: 北京多学米教育咨询有限公司 (英文名: DOSMI, 以下称DOSMI)

为了维护协议当事人的合法权益, 依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规, 甲、乙双方本着自愿、平等、协商一致的原则, 就乙方为提供网络在线学习辅导服务事宜, 达成如下协议:

一、服务内容

(一)乙方网络在线学习系统提供之在线辅导服务包括以下内容:

服务类型: RP私教课 (PhD Application) 辅导

服务时长: 2 千英文字, 合 2 课时 (小时)

包含: Outline + 批改 + 校对 + 母语润色

(二)会员购买课时数或服务方案使用完毕后, 可采取续购方式继续行使会员权益。该相关续约手续及办法, 依乙方规定办理。

二、服务费用

本协议服务费用共计 9000元 (货币) 整 (人民币大写: 玖仟)。本协议约定的服务将于乙方收到甲方的全额款项后开始提供, 于甲、乙双方确认定稿 (定稿指乙方将稿件发送给甲方后甲方确认可以使用) 后结束。

三、权利与义务与退费政策

(一) 权利与义务

1. **第一节主课上课20分钟内提出退款, 可无条件退款。**
2. 如因乙方系统问题所耽误的上课时长, 乙方会根据具体情况, 给予甲方相应的课时补偿。
3. 当购买课时不足 30 分钟, 乙方可在平台或口头通知甲方, 甲方有权选择续约或者终止课程。
4. 如甲方对于 Outline 有任何不满意, 甲方有权在原定要求范围内要求修改。如新增需求, 则需寻求乙方顾问根据实际工作量重新报价。
5. 因本协议最终产出Research Proposal (PhD Application) 所有权及著作均为甲方所

有，乙方不得限制甲方使用范围。乙方亦不得未经甲方允许使用甲方产出之Research Proposal (PhD Application) 。

6. 由于PhD申请的最终结果取决于多种因素，乙方对于该类型的订单，辅导&精修均不承诺申请结果，甲方不得以此为由要求乙方进行退费。本协议服务仅限于约定RP私教课 (PhD Application) 要求以内的辅导，如中途提出新需求及额外要求，则需额外补交相应材料费；材料费同样适用于：材料整理、做题等需要额外付出大量时间的工作。

7. 甲方在任何情况下不得与老师共享私人联系方式，不得在上课期间打探授课老师与授课内容无关的事宜。

8.甲方在乙方学习期间，必须严格按照乙方出勤制度上课，如因个人原因不能无法按时上课，应提前 24 小时向乙方工作人员请假，并约定补课时间。未提前24小时向乙方工作人员请假导致出勤异常的一切后果由甲方独自承担，老师等待学生的时长将从总课时中扣除，且课时费不予退还。

9.当甲方购买课时不足 30 分钟时，乙方会在平台或口头通知甲方，甲方有权选择继续上课或者课时使用完毕后终止课程。如甲方选择继续上课产生欠费，需在本次课程结束后 24 小时内向乙方支付欠费账单。

10.如因甲方余额不足，导致老师无法排课，影响正常上课进度，后果由甲方自行承担，乙方不因此承担违约责任。

(二) 退费政策

1. 第一节主课上课 20 分钟后，按照每节课的平均课时费对未上课时进行退费(不足 1 小时的按 1 小时计算)；

2.甲方下单的产品对应总课时不足 1 小时的，则不能退款。

四、不可抗力条款

1. 因不可抗力不能履行协议的, 根据不可抗力的影响, 部分或者全部免除责任, 但法律另有规定的除外。当事人迟延履行后发生不可抗力的, 不能免除责任。本协议所称不可抗力, 是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况, 如重大自然灾害、瘟疫、战争、骚乱等。
2. 当事人一方因不可抗力不能履行协议的, 应当立即通知对方, 说明不可抗力的发生日期、事件性质, 预计持续的时间及对该方履行本协议的影响, 并应当自不可抗力发生之日起十五日内提供证明。
3. 对不可抗力所造成的影响, 双方应及时协商解决办法和补救措施。因不可抗力不能履行协议的一方, 应尽力采取合理措施减轻可能给对方造成的损失, 否则应对由此而扩大的损失承担赔偿责任。

五、保密条款

1. 本协议所载内容双方均应保密, 不得向第三方(除乙方合作方、申请院校和申请时必须提供甲方相关信息的第三方等)泄露本协议所载内容以及因本协议产出的文书。
2. 如未保密方未遵循本条款的约定, 保密方有权要求未保密方立即停止其行为, 删除或要回已经泄露的内容、文件等。因泄露本协议内容以及因本协议产出的文书给保密方造成损失的, 保密方并有权要求未保密方进行赔偿。
3. 保密义务不因本协议的解除、终止或撤销而失效。

六、适用的法律及争议解决方法

1. 本协议的履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国有关法律。
2. 甲、乙双方在履行本协议中如发生争议, 应先用双方协商解决。如协商不成, 应向乙方所在地法院提起诉讼。

七、生效及终止条款

- 1.若甲方在协议签订之日未满18周岁，须由法定代理人或监护人在协议上签字后生效。
- 2.本协议由甲方及其代理人、乙方、乙方代表人签署，自签字、盖章之日起生效。
3. 本协议正本一式两份，甲方与乙方各执一份，具有同等法律效力。
4. 本协议履行期间若甲方失联，未提前向乙方说明失联原因，经乙方联系后10个工作日内还未与甲方取得联系，甲方未向乙方回复任何信息，此种情况属于甲方严重违约，乙方已收取的费用不予退还，本协议自失联之日自动终止，由此产生的责任、风险和损失由甲方自行承担。

通用条款

1. 甲方在乙方授课期间，必须严格按照乙方流程制度上课，如因甲方个人原因跳过某一流程，后续需积极配合，补充提供满足老师要求的材料，如没有提供或所提供的材料远低于老师要求导致课程（订单）无法正常进行，后果由甲方自行承担，且费用不予退还。
- 2 购买精修类服务前，甲方需提供满足最终要求的初稿（如字数要求，格式要求，reference要求等），并交于乙方审核；若初稿不满足要求，则不满足报名精修课程的前置条件，如需辅导则需要更新初稿内容或转而考虑辅导类服务。
3. 对于论文辅导类型订单，每千字辅导对应上课时长为1-1.5小时（不包含老师备课，准备材料，通过客户经理与老师进行文字沟通，订单结束后follow up等课下环节）。
4. 对于课程辅导类型订单，甲方应自行提供考试题目/作业答案。如需老师提供相应考题/作业的答案，需额外补交相应材料费（一份材料费对应一份考题/作业的答案制作服务）。
- 5 对于QS20的相关需求，乙方正常匹配QS50及以上的师资。但因甲方个人情况要求匹配乙方推荐档次以下的老师，乙方对因此产生的任何订单问题免责，若对最终的结果产出达不到甲方标准，甲方不得以此为由要求乙方进行退费。

甲、乙双方已知晓并同意上述约定,愿意严格遵守

.....以下无正文.....

甲方（签字）：

日期：2023年04月07日

乙方（盖章）：DOSMI

DOSMI

日期：2023年04月07日