

DOSMI - 服务协议书

毕业大论文辅导服务协议

甲方（自费出国留学申请人）： 张珂菡

身份证号码： 511602199912270028

联系电话： 07536203773

电子邮箱： Zhangkehann@163.com

联系地址： 利兹大学

委托代理人：

身份证号码：

联系电话：

电子邮箱：

联系地址：

乙方： 北京多学米教育咨询有限公司（以下称“DOSMI”）

为了维护协议当事人的合法权益，依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，甲、乙双方本着自愿、平等、协商一致的原则，就乙方为提供网络在线学习辅导服务事宜，达成如下协议：

第一章 服务概述

1.1 本协议签署时，甲方已就读于 利兹大学 学习 AF 专业，甲方自愿委托乙方提供本协议约定的“毕业论文（Dissertation）辅导”线上辅导服务，乙方同意接受甲方的委托，按照本协议的约定提供相关服务。

1.2 甲方根据乙方提供的收款方式，在足额缴纳服务费的前提下，甲方有权在本协议约定的服务期间内享受本协议第二章约定的服务。

第二章 服务费用

本协议服务费用共计 14025 (货币) 整（人民币大写：壹万肆仟零贰拾伍元整）。本协议约定的服务将于乙方收到甲方的全额款项后开始提供，于甲乙双方确认定稿（定稿指乙方将稿件发送给甲方后甲方确认可以使用）后结束。

第三章 服务内容及调整

3.1 乙方根据甲方委托，对甲方委托的毕业论文进行辅导。甲方有权在服务协议有效期内，享受以下服务内容：

- 相应论文辅导咨询，师资匹配服务；
- 每千字论文辅导对应60分钟课程（每千字实际上课时间超过30分钟内不另外收费）；
- 多学米学术导师课后经由客户经理转述的24小时内文字答疑；

- 多学米学术导师提供不低于论文需求总字数30%的Outline;
- 多学米学术导师提供论文初稿意见反馈;
- 多学米学术讲师对论文进行全文校对;
- Turnitin查重一次, 如超过次数, 需另外付费;

3.2 甲方确认自愿向乙方提供其学生账号以及账号密码, 乙方将通过核查甲方课程安排、考试成绩等学习情况, 及时为甲方提供学习意见并帮助甲方定制辅导方案。同时, 甲方悉知其学生账户中包含着甲方的私人信息乙方保证将不会以除本款所述服务人员之外的其他人员进入甲方学生账户, 且不会将由此获得的任何甲方个人信息披露给任何第三方并获取任何利益。乙方将不承担任何非由乙方原因而导致的甲方个人信息泄露的责任。

3.3 乙方有权调整本条约定服务的内容, 并应在乙方平台首页的显著位置及时公布该等调整的具体内容(或提示该等调整的链接)。虽有前述规定, 乙方应确保在任何情况下, 该等调整不得导致甲方有权享受的服务内容少于本协议签署 当日乙方通过本协议所承诺提供的服务内容。

第四章 服务期限及方式

本协议约定的服务期限为甲方缴纳本协议约定服务费之日起至其服务完成止。

4.1 乙方通过国际互联网络提供相关服务, 甲方享受本协议约定服务应登陆乙方服务平台, 或经由乙方根据甲方特殊要求协定方式。

4.2 甲方在签署本协议后, 应及时在乙方平台进行会员注册并登陆。甲方的相关会员注册信息应与本协议约定的信息相符, 并提供推介方名称等信息, 否则可能影响甲方对相关内容的实际使用。

4.3 本协议约定的各类服务, 功能仅限于为甲方课程学习提供辅助信息和帮助, 并不能取代甲方实际的课堂学习、课后作业、复习以及其他课程学习中所要求完成的学习内容。甲方承诺不得将乙方所提供的用于帮助甲方的信息和资料作为甲方完成的学习成果直接使用或提交。

4.4 甲方未声明不允许的情况下, 乙方可以展示后续服务成果及宣传推广中使用含有甲方姓名、学校、专业、平台使用数据、成绩数据等甲方信息。

4.5 如甲方对于当前授课老师的教学风格、方式不满意, 可以无条件更换授课老师。

4.6 每千英文字的辅导课时默认为 60 分钟到 90 分钟不等; 甲方所委托毕业论文预计课时为 11 小时, 超出部分, 总服务课时 11 小时(含) 以内, 由乙方免费服务, 乙方不得额外收取课时费。超出 11 小时部分, 甲方应以大论文课时单价支付课时费。同时甲方亦不可以未使用满 11 小时为由要求退还课时费用。

4.7 退费政策

- 4.7.1 甲方未选择授课老师且课程未开始，可退款 14025 元（客户缴费总额的100%）；
- 4.7.2 甲方已选择授课老师但未开始上课，可退款 11220 元（客户缴费总额的80%）；
- 4.7.3 开始上课后，按照每节课的平均课时费对未上课时进行退费（总课时费为本协议总服务费的80%）；
- 4.7.4 甲方下单的产品对应总课时不足1小时的，则不能退款。

第五章 不可抗力

5.1“不可抗力”应当指任何一方所不可控制的、采取一切合理措施仍不可避免的事件。不可抗力事件包括但不限于任 何政府部门的禁令或法案、暴乱战争，敌对行为，内乱、罢工、劳工争议以及工作、交通、网络、通讯和其他公共事务的中断或中止、传染病、火灾、洪水、地震、风暴、巨浪或其他自然灾害或法律变更。

5.2 如果存在不可抗力事件且一方不能履行其本协议项的义务或被迫延迟履行其义务、该方应当采取一切必要的措施以 减轻或消除不可抗力事件对其本协议项下的义务履行的影响、且应当尽其努力在可能的最短时间限度内恢复该等义务履行。该方应当立即将不可抗力事件、其估计持续时间通知对方并提供相应证明。

第六章 保密义务

6.1 本协议所载内容双方均应保密，不得向第三方（除乙方合作方、申请院校和申请时必须提供甲方相关信息的第三方等）泄露本协议所载内容以及因本协议产出的文书。

6.2 如未保密方未遵循本条款的约定，保密方有权要求未保密方立即停止其行为，删除或要回已经泄露的内容、文件等。因泄露本协议内容以及因本协议产出的文书给保密方造成损失的，保密方并有权要求未保密方进行赔偿。

6.3 乙方为乙方平台的运营商，拥有此平台网站内容及各项资源的版权。乙方权利受《中华人民共和国著作权法》及相关法律法规及中国加入的所有知识产权方面的国际条约的保护。未经乙方事先书面许可，甲方不得以任何方式将乙方平台的任何内容或乙方向甲方提供的任何资料、信息等，用于任何超出其接受服务内容之外的的其他用途、予以公开或提供给任何第三方使用。

6.4.3.保密义务不因本协议的解除、终止或撤销而失效。

第七章 违约责任

7.1 根据本协议服务内容及服务流程约定，甲方有违反相关约定的情况，乙方有权首先予以提醒，若仍不予以重视并配合，乙方有权认为甲方违约，可终止为甲方提供相应服务。对因此造成的损失，由甲方承担。若乙方有违反本协议约定内容，则甲方同样享受终止协议的权

利，并要求对未完成服务款项退款。

7.2 除本协议另有约定外，乙方违反本协议的任何约定给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方在本协议约定的服务费用 的范围内向甲方承担相应的赔偿。

第八章 协议的生效、修改和终止

8.1 本协议由双方签署之日起生效。

8.2 破冰课结束前或课程开展 30 分钟以内（以先发生者为准），学生对老师不满意，可以要求乙方无条件更换授课老师。

8.3 除本协议另有约定外，对本协议条款的任何修订或双方就本协议约定事项所提供的任何其他承诺，仅以书面形式经 双方有效签署时方为有效。

8.4 对于保分版产品，若甲方在严格配合执行乙方所要求的学习指令的前提下，使用乙方所提供的产品后所委托的毕业论文仍未取得“通过”成绩，则甲方可申请退款毕业论文（Dissertation）辅导服务所产生费用的 60%，或乙方将提供一次免费的重写指导，含 5 课时，帮助甲方通过委托的毕业论文；若成绩虽“通过”但低于乙方承诺，则甲方可申请退款毕业论文（Dissertation）辅导服务所产生费用的 30%。

8.5 甲方确认自愿配合乙方服务人员为甲方定制并发布在乙方平台上的辅导规划安排，如甲方出现个人问题影响到本协议规定周期无法完成，乙方有义务提前通知甲方，并且优先进行友好协商。如因甲方个人问题无法配合本协议规定服务产品中的辅导规划安排，乙方不会对甲方委托的该毕业论文结果承担任何责任（甲方个人问题包括但不限于：个人规划导致无法出席课堂的、不配合本条上述提及的辅导规划安排的、不配合乙方提供预批改文件进行修改的、不按照甲方就读院校规章制度操作的等）。

8.6 双方同意,本协议在下列任一种情况发生时可以被解除，由乙方判定实际完成比例，按照未进行服务比例退款

- 1、双方一致书面同意解除本协议。
- 2、发生不可抗力事件，致使本协议目的无法实现或本协议规定期限三(3)月内无法履行的。
- 3、法律规定的终止本协议的其他情形。

8.7 自本协议解除之日起，除本协议第五章约定外，双方在本协议项下的所有权利和义务即终止。

第九章 其他

9.1 本协议的签署、生效、解释、履行、修改和终止以及本协议项下争议的解决应适用中国正式公布且处于生效状态的法律。

9.2 乙方平台的《服务条款》及《隐私条款》应符合中国相关法律法规的规定，如该等条款与中国法律相抵触的，应按相关法律重新解释或修改该等条款以使其保持效力。

9.3 本协议及其所提及的文件构成双方就本协议项下服务所达成的完整合意并且取代双方之前就本协议项下服务所达成的任何合意。为免疑义，双方确认，乙方或本协议项下乙方服务的第三方推介方就本协议项下乙方服务向甲方提供的任何资料或所做陈述与本协议约定存在冲突的，应以本协议的约定为准。

9.4 乙方平台就其提供的收费服务同时发布《服务条款》，对收费服务的相关事项进行约定，并在平台用户勾选并同意后对相关用户产生约束力。乙方并有权不时对该《服务条款》进行修改。本协议的约定内容与该《服务条款》的内容产生冲突的，以本协议的约定内容为准。

9.5 本协议以中文书就，一式两份，甲、乙双方各执一份，均具有同等法律效力。9.6 除双方另有约定，任何一方不得将本协议或其在本协议项下的任何权利及义务转让给其他人。

通用条款

1. 甲方在任何情况下不得添加老师私人联系方式，不得在上课期间打探老师个人情况，否则乙方有权追究其责任。
2. 甲方在乙方授课期间，必须严格按照乙方出勤制度上课，如因甲方个人原因不能无法按时出勤，应提前 24 小时向客户经理请假；未提前 24 小时向客户经理请假且出勤异常所导致的一切后果由甲方自行承担，讲师等待学生的时长将从总课时中扣除，且费用不予退还。
3. 甲方在乙方授课期间，必须严格按照乙方流程制度上课，如因甲方个人原因跳过某一流程，后续需积极配合，补充提供满足老师要求的材料，如没有提供或所提供的材料远低于老师要求导致课程（订单）无法正常进行，后果由甲方自行承担，且费用不予退还。
4. 购买精修类服务前，甲方需提供满足最终要求的初稿（如字数要求，格式要求，Reference 要求等），并交于乙方审核；若初稿不满足要求，则不满足报名精修课程的前置条件，如需辅导则需要更新初稿内容或转而考虑辅导类服务。
5. 对于论文辅导类型订单，每千字辅导对应上课时长为 1-1.5 小时（不包含老师备课，准备材料，通过客户经理与老师进行文字沟通，订单结束后 follow up 等课下环节）。
6. 对于课程辅导类型订单，甲方应自行提供考试题目/作业答案。如需老师提供相应考题/作业的答案，需额外补交相应材料费（一份材料费对应一份考题/作业的答案制作服务）。
7. 对于 QS20 的相关需求，乙方正常匹配 QS50 及以上的师资。但因甲方个人情况要求匹配乙方推荐档次以下的老师，乙方对因此产生的任何订单问题免责，若最终的结果产出达不到甲方标准，甲方不得以此为由要求乙方进行退费。
8. 若甲方提交校方版本非乙方辅导产生的最终版本或两者间有显著区别，论文提交后的一切后果由甲方自行承担，甲方不得以此为由要求乙方进行退费。

甲、乙双方已知晓并同意上述约定,愿意严格遵守

.....以下无正文.....
甲方（签字）：
日期：2023 年 4 月 5 日

乙方：DOSMI 
日期：2023 年 4 月 5 日