

## DOSMI 服务协议书

-

### RP私教课（PhD Application）辅导服务协议

甲方（自费出国留学申请人）： 李兰

身份证号码： /

联系电话： /

电子邮箱： /

联系地址： /

或

委托代理人： /

身份证号码： /

联系电话： /

电子邮箱： /

联系地址： /

乙方： 北京多学米教育咨询有限公司（英文名：DOSMI，以下称DOSMI）

为了维护协议当事人的合法权益，依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，甲、

乙双方本着自愿、平等、协商一致的原则，就乙方为提供网络在线学习辅导服务事宜，

达成如下协议：

#### 一、服务内容

(一)乙方网络在线学习系统提供之在线辅导服务包括以下内容：

服务类型： RP私教课（PhD Application）辅导

服务时长： 1000 千英文字，合 1.5 课时（小时）

包含：Outline + 批改 + 校对 + 母语润色

(二)会员购买课时数或服务方案使用完毕后，可采取续购方式继续行使会员权益。该相关续约手续及办法，依乙方规定办理。

## 二、服务费用

本协议服务费用共计 1000.00 (人民币) 整（人民币大写：壹仟元整）。本协议约定的服务将于乙方收到甲方的全额款项后开始提供，于甲、乙双方确认定稿（定稿指乙方将稿件发送给甲方后甲方确认可以使用）后结束。

## 三、权利义务与退费政策

### (一) 权利与义务

1. 首节课程的前 30 分钟为试听课程，如甲方对于当前授课老师教学风格，方式等不满意，可以要求乙方无条件更换授课老师。
2. 如因乙方系统问题所耽误的上课时长，乙方会根据具体情况，给予甲方相应的课时补偿。
3. 当购买课时不足 30 分钟，乙方可在平台或口头通知甲方，甲方有权选择续约或者终止课程。
4. 如甲方对于 Outline 有任何不满意，甲方有权在原定要求范围内要求修改。如新增需求，则需寻求乙方顾问根据实际工作量重新报价。

5. 因本协议最终产出Research Proposal (PhD Application) 所有权及著作均为甲方所有，乙方不得限制甲方使用范围。乙方亦不得未经甲方允许使用甲方产出之Research Proposal (PhD Application) 。

6. 由于PhD申请的最终结果取决于多种因素，乙方对于该类型的订单，辅导&精修均不承诺申请结果，甲方不得以此为由要求乙方进行退费。本协议服务仅限于约定RP私教课 (PhD Application) 要求以内的辅导，如中途提出新需求及额外要求，则需额外补交相应材料费；材料费同样适用于：材料整理、做题等需要额外付出大量时间的工作。

7. 甲方在任何情况下不得与老师共享私人联系方式，不得在上课期间打探授课老师与授课内容无关的事宜。

8.甲方在乙方学习期间，必须严格按照乙方出勤制度上课，如因个人原因不能无法按时上课，应提前 24 小时向乙方工作人员请假，并约定补课时间。未提前24小时向乙方工作人员请假导致出勤异常的一切后果由甲方独自承担，老师等待学生的时长将从总课时中扣除，且课时费不予退还。

9.当甲方购买课时不足 30 分钟时，乙方会在平台或口头通知甲方，甲方有权选择继续上课或者课时使用完毕后终止课程。如甲方选择继续上课产生欠费，需在本次课程结束后 24 小时内向乙方支付欠费账单。

10.如因甲方余额不足，导致老师无法排课，影响正常上课进度，后果由甲方自行承担，乙方不因此承担违约责任。

## (二) 退费政策

1.甲方未选择授课老师且课程未开始，可退款1000.00元（客户缴费总额的100%）；

2.甲方已选择授课老师但未开始上课，可退款800.00元（客户缴费总额的80%）；

3.开始上课后，按照每节课的平均课时费对未上课时进行退费（总课时费为本协议总服务费的80%）；

4.甲方下单的产品对应总课时不足1小时的，则不能退款。

#### 四、不可抗力条款

1. 因不可抗力不能履行协议的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。本协议所称不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如重大自然灾害、瘟疫、战争、骚乱等。

2.当事人一方因不可抗力不能履行协议的，应当立即通知对方，说明不可抗力的发生日期、事件性质，预计持续的时间及对该方履行本协议的影响，并应当自不可抗力发生之日起十五日内提供证明。

3.对不可抗力所造成的影响，双方应及时协商解决办法和补救措施。因不可抗力不能履行协议的一方，应尽力采取合理措施减轻可能给对方造成的损失，否则应对由此而扩大的损失承担赔偿责任。

#### 五、保密条款

1. 本协议所载内容双方均应保密，不得向第三方（除乙方合作方、申请院校和申请时必须提供甲方相关信息的第三方等）泄露本协议所载内容以及因本协议产出的文书。

2. 如未保密方未遵循本条款的约定，保密方有权要求未保密方立即停止其行为，删除或要回已经泄露的内容、文件等。因泄露本协议内容以及因本协议产出的文书给保密方造成损失的，保密方并有权要求未保密方进行赔偿。

3. 保密义务不因本协议的解除、终止或撤销而失效。

#### 六、适用的法律及争议解决方法

1. 本协议的履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国有关法律。
2. 甲、乙双方在履行本协议中如发生争议，应先由双方协商解决。如协商不成，应向乙方所在地法院提起诉讼。

#### 七、生效及终止条款

1. 若甲方在协议签订之日未满18周岁，须由法定代理人或监护人在协议上签字后生效。
2. 本协议由甲方及其代理人、乙方、乙方代表人签署，自签字、盖章之日起生效。
3. 本协议正本一式两份，甲方与乙方各执一份，具有同等法律效力。
4. 本协议履行期间若甲方失联，未提前向乙方说明失联原因，经乙方联系后10个工作日内还未与甲方取得联系，甲方未向乙方回复任何信息，此种情况属于甲方严重违约，乙方已收取的费用不予退还，本协议自失联之日自动终止，由此产生的责任、风险和损失由甲方自行承担。

### 通用条款

1. 甲方在乙方授课期间，必须严格按照乙方流程制度上课，如因甲方个人原因跳过某一流程，后续需积极配合，补充提供满足老师要求的材料，如没有提供或所提供的材料远低于老师要求导致课程（订单）无法正常进行，后果由甲方自行承担，且费用不予退还。
- 2 购买精修类服务前，甲方需提供满足最终要求的初稿（如字数要求，格式要求，reference要求等），并交于乙方审核；若初稿不满足要求，则不满足报名精修课程的前置条件，如需辅导则需要更新初稿内容或转而考虑辅导类服务。
3. 对于论文辅导类型订单，每千字辅导对应上课时长为1-1.5小时（不包含老师备课，准备材料，通过客户经理与老师进行文字沟通，订单结束后follow up等课下环节）。
4. 对于课程辅导类型订单，甲方应自行提供考试题目/作业答案。如需老师提供相应考题/作业的答案，需额外补交相应材料费（一份材料费对应一份考题/作业的答案制作服务）。
- 5 对于QS20的相关需求，乙方正常匹配QS50及以上的师资。但因甲方个人情况要求匹配乙方推荐档次以下的老师，乙方对因此产生的任何订单问题免责，若对最终的结果产出达不到甲方标准，甲方不得以此为由要求乙方进行退费。

**甲、乙双方已知晓并同意上述约定,愿意严格遵守**

.....以下无正文.....

甲方（签字）：

日期：2023 年 3 月 20 日



乙方（盖章）：DOSMI

**DOSMI**

日期：2023 年 3 月 20 日