

DOSMI 服务协议书

-

课程同步辅导协议

甲方（自费出国留学申请人）：[王鑫](#)

身份证号码：[43010419980529124X](#)

联系电话：[+31 659363062](#)

电子邮箱：maxine529@163.com

联系地址：[荷兰 阿姆斯特丹 Horstenberg 92 1102 CZ](#)

或

委托代理人：

身份证号码：

联系电话：

电子邮箱：

联系地址：

乙方：北京多学米教育咨询有限公司（以下称“DOSMI”）

为了维护协议当事人的合法权益，依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，甲、乙双方本着自愿、平等、协商一致的原则，就乙方为提供网络在线学习辅导服务事宜，达成如下协议：

一、服务内容

(一)乙方网络在线学习系统提供之在线辅导服务包括以下内容：

服务类型：课程同步辅导

服务时长：1 课时 (小时)

(二)会员购买课时数或服务方案使用完毕后，可采取续购方式继续行使会员权益。该相关续约手续及办法，依乙方规定办理，且乙方保留是否接受续约的权利。

二、服务费用

本协议服务费用共计 1800 (货币) 整 (人民币大写：)。本协议约定的服务将于乙方收到甲方的全额款项后开始提供服务。

三、权利义务与退费政策

(一) 权利与义务

1. 如甲方辅导课程开始第一堂课的30分钟以内不满意，可以要求乙方无条件更换授课老师。
2. 如因乙方系统问题所耽误的上课时长，乙方会根据具体情况，给予甲方相应的课时补偿。
3. 当购买课时剩余不足 30 分钟，乙方会在平台或口头通知甲方，甲方有权选择续约或者终止课程。

(二)费用及相关信息

1. 甲方应自行提供作业题目答案，如需老师提供相应答案，需额外补交相应材料费；材

料费同样适用于：材料整理、做题等需要额外付出大量时间的工作。

2. 课程开始前，甲方应预付老师预估课程时间费用，超出课时费按原定单价收取相应费用。
3. 甲方在任何情况下不得与老师共享私人联系方式，不得在上课期间打探老师个人情况否则乙方有权追究其责任。
4. 甲方在乙方学习期间，必须严格按照乙方教学要求学习，积极配合乙方的教学方案。
5. 甲方在乙方学习期间，必须严格按照乙方出勤制度上课，如因个人原因不能无法按时出勤，应提前 24 小时向客户经理请假。
6. 如因甲方余额不足，导致老师无法排课，影响正常上课进度，后果由甲方自行承担。
7. 当购买课时不足 30 分钟，乙方会在平台或口头通知甲方，甲方有权选择继续上课或者到时终止课程，如甲方选择继续上课产生欠费，需在 24 小时内支付欠费账单。

（三）退费政策

1. 甲方未选择授课老师且课程未开始，可退款 1800 元（客户缴费总额的100%）；
2. 甲方已选择授课老师但未开始上课，可退款 1440 元（客户缴费总额的80%）；
3. 开始上课后，按照每节课的平均课时费对未上课时进行退费（总课时费为本协议总服务费的80%）；
4. 甲方下单的产品对应总课时不足1小时的，则不能退款。

四、不可抗力条款

1. 因不可抗力不能履行协议的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。本协议所称不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如重大自然灾害、瘟疫、战争、骚乱等。

2.当事人一方因不可抗力不能履行协议的,应当立即通知对方,说明不可抗力的发生日期、事件性质,预计持续的时间及对该方履行本协议的影响,并应当自不可抗力发生之日起十五日内提供证明。

3.对不可抗力所造成的影响,双方应及时协商解决办法和补救措施。因不可抗力不能履行协议的一方,应尽力采取合理措施减轻可能给对方造成的损失,否则应对由此而扩大的损失承担赔偿责任。

五、保密条款

1. 本协议所载内容双方均应保密,不得向第三方(除乙方合作方、申请院校和申请时必须提供甲方相关信息的第三方等)泄露本协议所载内容以及因本协议产出的文书。

2. 如未保密方未遵循本条款的约定,保密方有权要求未保密方立即停止其行为,删除或要回已经泄露的内容、文件等。因泄露本协议内容以及因本协议产出的文书给保密方造成损失的,保密方并有权要求未保密方进行赔偿。

3. 保密义务不因本协议的解除、终止或撤销而失效。

六、适用的法律及争议解决方法

1. 本协议的履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国有关法律。

2. 甲、乙双方在履行本协议中如发生争议,应先由双方协商解决。如协商不成,应向乙方所在地法院提起诉讼。

七、生效及终止条款

1.若甲方在协议签订之日未满18周岁,须由法定代理人或监护人在协议上签字后生效。

2.本协议由甲方及其代理人、乙方、乙方代表人签署,自签字、盖章之日起生效。

3. 本协议正本一式两份,甲方与乙方各执一份,具有同等法律效力。

4. 本协议履行期间若甲方失联，未提前向乙方说明失联原因，经乙方联系后10个工作日内还未与甲方取得联系，甲方未向乙方回复任何信息，此种情况属于甲方严重违约，乙方已收取的费用不予退还，本协议自失联之日自动终止，由此产生的责任、风险和损失由甲方自行承担。

通用条款

1. 甲方在任何情况下不得添加老师私人联系方式，不得在上课期间打探老师个人情况，否则乙方有权追究其责任。
2. 甲方在乙方授课期间，必须严格按照乙方出勤制度上课，如因甲方个人原因不能无法按时出勤，应提前 24 小时向客户经理请假；未提前24小时向客户经理请假且出勤异常所导致的一切后果由甲方自行承担，讲师等待学生的时长将从总课时中扣除，且费用不予退还。
3. 甲方在乙方授课期间，必须严格按照乙方流程制度上课，如因甲方个人原因跳过某一流程，后续需积极配合，补充提供满足老师要求的材料，如没有提供或所提供的材料远低于老师要求导致课程（订单）无法正常进行，后果由甲方自行承担，且费用不予退还。
4. 购买精修类服务前，甲方需提供满足最终要求的初稿（如字数要求，格式要求，reference要求等），并交于乙方审核；若初稿不满足要求，则不满足报名精修课程的前置条件，如需辅导则需要更新初稿内容或转而考虑辅导类服务。
5. 对于论文辅导类型订单，每千字辅导对应上课时长为1-1.5小时（不包含老师备课，准备材料，通过客户经理与老师进行文字沟通，订单结束后follow up等课下环节）。

6. 对于课程辅导类型订单，甲方应自行提供考试题目/作业答案。如需老师提供相应考题/作业的答案，需额外补交相应材料费（一份材料费对应一份考题/作业的答案制作服务）。

7. 对于QS20的相关需求，乙方正常匹配QS50及以上的师资。但因甲方个人情况要求匹配乙方推荐档次以下的老师，乙方对因此产生的任何订单问题免责，若对最终的结果产出达不到甲方标准而产生的退费，甲方不得以此为由要求乙方进行退费。

8. 若甲方提交校方版本非乙方辅导产生的最终版本或两者间有显著区别，论文提交后的一切后果由甲方自行承担，甲方不得以此为由要求乙方进行退费。

甲、乙双方已知晓并同意上述约定,愿意严格遵守

.....以下无正文.....

甲方（签字）：

日期：2023 年 3 月 15 日

乙方：DOSMI

DOSMI

日期：2023 年 3 月 15 日

王鑫