

退款协议

委托人：苏紫怡
受托人：有录网

委托人与受托人于 2022 年 9 月 2 日签订《自费出国留学服务委托合同》（以下简称“合同”），由于委托人申请 5 所（和额外 5 所）院校失败，受托人本着“顾客至上”的经营原则，与委托人协商一致达成如下协议：

1. 受托人同意对委托人购买的留学服务进行退款处理，退款金额为：9000 元（人民币大写：玖仟元整），即合同金额的 90 %。
2. 若退款金额为 3000 元以下，受托人于本协议双方签字盖章后 40 天内退回上述款项；若退款金额为 3000 元以上，受托人于本协议双方签字盖章后 68 天内退回上述款项，以感谢委托人对受托人长期以来的支持。
3. 本协议签订后，双方就此事件的一切权利义务完结，委托人自愿承诺遵守合同保密协议，即不向国家市场监督管理总局、中国消费者协会、消费者权益保护委员会、各大网站平台、媒体或个人等披露、倾诉、投诉合同以及业务流程等有关细节，不传播有关合同、业务流程以及受托人的负面消息。
4. 委托人同意，如委托人违反本协议造成受托人经济上、声誉上的损失，委托人需要承担相应的法律责任。

委托人（签字）：

日期：

受托人（盖章）：

日期：2023 年 2 月 20 日