DOSMI 服务协议书

普通论文辅导协议

甲方： 吴丛丽

乙方： 北京多学米教育咨询有限公司（英文名： DOSMI， 以下称DOSMI）

兹同意甲方加入乙方网络在线学习辅导服务， 就相关权利义务约定如下：

一 、服务内容

(一)乙方网络在线学习系统提供之在线辅导服务包括以下内容：

服务类型： 普通论文辅导 (勾选： ☐ 基础版 (不含Native润色）， ✅基础版 (含Native润色）, ☐ 保过版， ☐ 保B版， ☐ 保A版）

服务时长： 2千英文字， 合 120~150分钟

包含： 论文Outline + 批改 + 校对 + 母语润色

(二)会员购买课时数或服务方案使用完毕后， 可采取续购方式继续行使会员权益。该相关续约手续及办法， 依乙方规定办理。

二 、服务费用

本协议服务费用共计 3060 (人民币) 整 。该服务将于乙方收到全额款项后开始提供，于甲乙方确认定稿后结束 。定稿指走完所有服务流程， 稿件受到乙方认可。

三 、退费与费用相关

(一) 学生权利

1. 破冰课结束前或课程开展30分钟以内（以先发生者为准）， 学生对老师不满意， 可退全款。

2. 如因乙方系统问题所耽误的上课时长，乙方会根据具体情况，给予甲方相应的课时补偿。

3. 当购买课时不足 30 分钟， 乙方会在平台或口头通知甲方， 甲方有权选择续约或者终止课程。

4. 如甲方对于论文 Outline 有任何不满意， 甲方有权在原定要求范围内要求修改。如新增需求， 则需寻求乙方顾问根据实际工作量重新报价。

5. 论文辅导最终产出论文所有权及著作均为甲方所有， 乙方不得限制甲方使用范围。乙方亦不得未经甲方允许使用甲方产出之论文。

6. 乙方对论文最终校方得分负责， 若甲方此次服务论文未达乙方承诺水平， 对于保过版订单， 如最终结果为挂科， 退款60%； 对于高分版订单， 以英国本科课程为例， B的定义为2:2或lower second class及以上， 如果最终结果未挂科但低于保分承诺， 退款30%， 如果最终结果为挂科， 退款60%。

(二)费用及相关信息

1. 本协议服务仅限于约定论文要求以内的辅导， 如中途提出新需求及额外要求， 则需额外补交相应材料费； 材料费同样适用于： 材料整理、做题等需要额外付出大量时间的工作。

2. 课程开始前，甲方应预付老师预估课程时间费用，超出课时费按原定单价收取相应费用 。

3. 甲方在任何情况下不得与老师共享私人联系方式，不得在上课期间打探老师个人情况否则乙方有权追究其责任。

4. 甲方在乙方学习期间， 必须严格按照乙方教学要求学习， 积极配合乙方的教学方案，不得中途以个人理由申请退费。

5. 甲方在乙方学习期间， 必须严格按照乙方出勤制度上课， 如因个人原因不能无法按时出勤， 应提前 24 小时向课程顾问请假。

6. 如因甲方余额不足， 导致老师无法排课， 影响正常上课进度， 后果由甲方自行承担。

7. 当购买课时不足 30 分钟， 乙方会在平台或口头通知甲方， 甲方有权选择继续上课或者到时终止课程， 如甲方选择继续上课产生欠费， 需在 24 小时内支付欠费账单。

8. 服务一经使用， 非上述规定情况下， 不得以个人理由为由退款。

通用协议

1. 甲方在任何情况下不得添加老师私人联系方式， 不得在上课期间打探老师个人情况，否则乙方有权追究其责任。

2. 甲方在乙方学习期间， 必须严格按照乙方出勤制度上课， 如因甲方个人原因不能无法按时出勤， 应提前 24 小时向客户经理请假； 未提前24小时向客户经理请假且出勤异常所导致的一切后果由甲方自行承担， 讲师等待学生的时长将从总课时中扣除， 且费用不予退还。

3. 甲方在乙方学习期间， 必须严格按照乙方流程制度上课， 如因甲方个人原因跳过某一流程， 后续需积极配合， 补充提供满足老师要求的材料， 如没有提供或所提供的材料远低于老师要求导致订单无法正常进行， 后果由甲方自行承担， 且费用不予退还。

4. 购买精修类服务前， 甲方需提供满足最终要求的初稿（如字数要求， 格式要求，reference要求等） ， 并交于乙方审核； 若初稿不满足要求， 则不满足报名精修课程的前置条件， 如需辅导则需要更新初稿内容或转而考虑辅导类服务。

5. 对于论文辅导类型订单， 每千字辅导对应上课时长为1–1.5小时（不包含老师备课，准备材料， 通过客户经理与老师进行文字沟通， 订单结束后follow up等课下环节） 。

6. 对于课程辅导类型订单， 甲方应自行提供考试题目/作业答案 。如需老师提供相应考题/作业的答案， 需额外补交相应材料费（一份材料费对应一份考题/作业的答案制作服

鲁学米
专注留学生学术辅导18年

务）。

7. 对于QS20的相关需求， 乙方正常匹配QS50及以上的师资 。但因甲方个人情况要求匹配乙方推荐档次以下的老师， 乙方对因此产生的任何订单问题免责， 且对最终的结果产 出达不到标准而产生的退费概不受理。

8. 服务一经启用不得中途以个人理由申请退费。

9. 若甲方提交校方版本非乙方辅导产生的最终版本或两者间有显著区别， 论文提交后 的一切后果由甲方自行承担， 费用不予退还。

本人已知晓上述规定,并愿意遵守

身份证号码： 370503200205271821

甲方： 吴丛丽

日期： 2023 年 2 月 28日

乙方： DOSMI

DOSMI

日期： 2023 年 2 月 28日

多学米
专注留学生学术辅导18年

论文辅导服务方案确认书

本服务方案由委托人： 吴丛丽

与受托人： 多学米 签署， 现确认服务方案如下：

1.委托人向受托人缴付论文辅导费用合计为人民币 ___3060元， 以上费用包 括：

- 相应论文辅导咨询， 师资匹配服务；
- 每千字论文辅导对应60分钟课程（每千字实际上课时间超过30分钟内不另外收费）；
- 多学米学术导师课后经由客户经理转述的24小时内文字答疑；
- 多学米学术导师提供不低于论文需求总字数30%的Outline；
- 多学米学术导师提供论文初稿意见反馈；
- 多学米学术讲师对论文进行全文校对；
- Native speaker对终稿进行语言润色一次， 如超出次数， 需另外付费；
- Turnitin查重1次， 如超出字数， 需另外付费。

2.委托人对于受托人提供的师资匹配不满意时， 有权更换老师； 如果是发生在破 冰课或者是课程 30 分钟内， 可提出全额退款； 否则更换老师后的辅导过程不可 逆。

同意以上委托合同内容以及论文辅导确认书内容。

委托人（签字）： 吴丛丽

日期： 2023 年 2 月 28 日