

DOSMI 服务协议书

-

课程同步辅导协议

甲方：蔡孟成

乙方：北京多学米教育咨询有限公司（英文名：DOSMI，以下称DOSMI）

兹同意甲方加入乙方网络在线学习辅导服务，就相关权利义务约定如下：

一、服务内容

(一)乙方网络在线学习系统提供之在线辅导服务包括以下内容：

服务类型：课程同步辅导

服务时长：4 课时 (小时)

(二)会员购买课时数或服务方案使用完毕后，可采取续购方式继续行使会员权益。该相关续约手续及办法，依乙方规定办理，且乙方保留是否接受续约的权利。

二、服务费用

本协议服务费用共计 7200（人民币）整。该服务将于乙方收到全额款项后开始提供服务。

三、退费与费用相关

(一) 学生权利

1. 如甲方辅导课程开始第一堂课的30分钟以内不满意, 不收取任何课时费用。
2. 如甲方对于当前授课老师教学风格, 方式不满意, 可以无条件更换授课老师。
3. 如因乙方系统问题所耽误的上课时长, 乙方会根据具体情况, 给予甲方相应的课时补偿。
4. 当购买课时剩余不足 30 分钟, 乙方会在平台或口头通知甲方, 甲方有权选择续约或者终止课程。

(二)费用及相关信息

1. 甲方应自行提供作业题目答案, 如需老师提供相应答案, 需额外补交相应材料费; 材料费同样适用于: 材料整理、做题等需要额外付出大量时间的工作。
2. 课程开始前, 甲方应预付老师预估课程时间费用, 超出课时费按原定单价收取相应费用。
3. 甲方在任何情况下不得与老师共享私人联系方式, 不得在上课期间打探老师个人情况否则乙方有权追究其责任。
4. 甲方在乙方学习期间, 必须严格按照乙方教学要求学习, 积极配合乙方的教学方案, 不得中途以个人理由申请退费。
5. 甲方在乙方学习期间, 必须严格按照乙方出勤制度上课, 如因个人原因不能无法按时出勤, 应提前 24 小时向客户经理请假。
6. 如因甲方余额不足, 导致老师无法排课, 影响正常上课进度, 后果由甲方自行承担。
7. 当购买课时不足 30 分钟, 乙方会在平台或口头通知甲方, 甲方有权选择继续上课或者到时终止课程, 如甲方选择继续上课产生欠费, 需在 24 小时内支付欠费账单。
8. 服务一经使用, 非上述规定情况下, 不得以个人理由为由退款。

通用协议

1. 甲方在任何情况下不得添加老师私人联系方式，不得在上课期间打探老师个人情况，否则乙方有权追究其责任。
2. 甲方在乙方学习期间，必须严格按照乙方出勤制度上课，如因甲方个人原因不能无法按时出勤，应提前 24 小时向客户经理请假；未提前24小时向客户经理请假且出勤异常所导致的一切后果由甲方自行承担，讲师等待学生的时长将从总课时中扣除，且费用不予退还。
3. 甲方在乙方学习期间，必须严格按照乙方流程制度上课，如因甲方个人原因跳过某一流程，后续需积极配合，补充提供满足老师要求的材料，如没有提供或所提供的材料远低于老师要求导致订单无法正常进行，后果由甲方自行承担，且费用不予退还。
4. 购买精修类服务前，甲方需提供满足最终要求的初稿（如字数要求，格式要求，reference要求等），并交于乙方审核；若初稿不满足要求，则不满足报名精修课程的前置条件，如需辅导则需要更新初稿内容或转而考虑辅导类服务。
5. 对于论文辅导类型订单，每千字辅导对应上课时长为1-1.5小时（不包含老师备课，准备材料，通过客户经理与老师进行文字沟通，订单结束后follow up等课下环节）。
6. 对于课程辅导类型订单，甲方应自行提供考试题目/作业答案。如需老师提供相应考题/作业的答案，需额外补交相应材料费（一份材料费对应一份考题/作业的答案制作服务）。
7. 对于QS20的相关需求，乙方正常匹配QS50及以上的师资。但因甲方个人情况要求匹

配乙方推荐档次以下的老师，乙方对因此产生的任何订单问题免责，且对最终的结果产出达不到标准而产生的退费概不受理。

8. 服务一经启用不得中途以个人理由申请退费。

9. 若甲方提交校方版本非乙方辅导产生的最终版本或两者间有显著区别，论文提交后的一切后果由甲方自行承担，费用不予退还。

备注：如辅导过程中产生建模、复杂数据分析、app设计等除写作辅导之外的需求，且客户需要提供辅导，视工作量大小，客户需另外支付原订单金额30%-50。

本合同于双方签署之日生效。

身份证号码：310115200202108618

甲方：蔡孟成

日期：2023 年 1 月 23 日



乙方：DOSMI

DOSMI

日期：2023 年 1 月 23 日