

合同编号: LQY20240704

合同签订地: 北京市朝阳区

合同有效期: 12个月

研究型硕士/博士申请服务委托合同

委托人 (自费出国留学申请人) : 李沁洋

身份证号码: 513030200008160023

联系电话: 17770830026

电子邮箱: liqinyang526@163.com

联系地址: 四川省成都市温江区花都大道555号

委托代理人 (需出示《代理证明书》) :

身份证号码:

联系电话:

电子邮箱:

联系地址:

(委托人不满18岁的:需由委托人本人于合同“委托人”处填写并签字,同时委托人的监护人需于合同“委托代理人”处共同填写并签字;
委托人18岁及以上的:仅需由本人于“委托人”处填写并签字。)

受托人 (自费出国留学中介服务机构) : 武汉先理知学教育科技有限公司

服务方案确认书

本服务方案由委托人（自费出国留学申请人或其代理人）：

与受托人：武汉先理知学教育科技有限公司协商一致签署，现确认服务方案如下：

1. 委托人向受托人缴付出国留学服务费为人民币（不包含尾款）18275元，加急费（不退还）为人民币___/___元。受托人有权要求

委托人在支付上述全额款项（服务费及加急费，不含尾款）之后，开始向委托人提供服务。

***加急费说明**（以需加急的项目单价计算，多个项目加急的，加急费将进行累计）：

加急规则【自委托人交齐材料之日起算】（勾选）：

☐ 5个工作日内交付：需支付1.5倍加急费；

☐ 3个工作日内交付：需支付2倍加急费。

2. 具体服务内容（由委托人根据实际购买业务勾选）：

(1) 以下服务适用 3 天无理由退费

勾选确认 购买 (示例: √)	服务项目	服务说明	单价 (单位: 元)	购买件数 (件数≠1 时, 需填 写)	单价*购买 件数 (件数≠1 时, 需填 写)	备注
√	1.择校选导	(1) 至多筛选20位导师/项目。(20位导师/项目为最多筛选的数量, 如委托人申请的专业无法筛够20位导师/项目, 以最后实际筛选数量为准); (2) 择校选导阶段的信息筛选皆以学校官网信息为准; (3) 若后续套磁, 目标导师出于学校官网未加以说明的原因而表示不再接收学生(包括但不限于, 目标导师已退休或临近退休、目标导师有学术休假计划、目标导师学生名额已用尽等), 受托人无过错, 且不因此承担违约责任或过错责任。该情况发生时, 受托人可为委托人补充导师名额, 补充数量等于发生该情	2,000	1	1700	1. 受托人提供的择导表应满足委托人已明确传达至受托人的择导需求。若因委托人需求表述或传达不清或择导表业务完成于委托人的研究计划书之前等, 委托人需要受托人修改择导表的, 受托人仅在合理范围内提供修改, 至多修改次数为三次, 在上述情况中, 委托人不得以“择导不匹配”或“未按需求择导”为由要求受托人退费。若委托人主观认为“择导不匹配”或“未按需求择导”, 需向受托人提供具体理由; 委托人提供理由证明受托人服务

		况的导师数量。 (4) 在委托人的择导需求清晰明确的前提下，导师初选名单通常在7个工作日内交付；若导师初选名单已在定制中，委托人临时补充或修改择导需求，交付时间将产生3个工作日的顺延；其他情况下，若委托人与受托人另行对交付时间进行协商后达成一致，则不受上述时间约束。			偏离或违背初始下单需求，可重新进行择导流程；若委托人提出的理由并不在受托人返回择导表前委托人向受托人表述或传达的择导需求范围内，在此情况下，受托人可以更新委托人的择导需求，并进行择导修改（仅可修改一次），但上述修改不能被视为受托人存在过错，且委托人不得以此为由要求受托人进行退费。 2.客户经理和委托人开始沟通前，委托人要求解除合同的，可退款 1360 元（委托人该项业务已缴费金额的 80%）； 3.客户经理和委托人进行第一次沟通后，尚未发回 第一版学校导师筛选名单前，委托人要求解除合同的，可退款 1190 元（委托人该项业务已缴费金
--	--	---	--	--	--

						额的 70%) ； 4.客户经理给委托人发回第一版学校导师筛选名单 后, 不退还任何费用。除上述以外情形, 在受托人无过错情况下不退还任何费用。
--	--	--	--	--	--	--

√	2.专业套磁	非牛剑组	(1) <u>专业套磁实行“1+19”的服务模式</u>: 定制套磁信1封, 用于套磁目标院校的1位导师; 赠送19封委托人自行撰写的套磁信的语法润色服务, 用于其他至多19位导师的套磁; (2) 润色完成后受托人执行套磁, <u>不再发委托人确认</u>; (3) 部分院校不强制要求套磁, 如委托人仍需套磁且已购套磁服务, 受托人正常进行	8,000	1	6800	1.客户经理和委托人开始沟通前, 委托人要求解除合同的, 可退款 5440 元 (委托人该项业务 已缴费金额的80%); 2.客户经理和委托人进行第一次沟通后, 尚未发回第一版套磁信, 委托人要求解除合同的, 可退款4760 元 (委托人该项业务已缴费金额的70%); 3.客户经理给委托人发回第一版套磁信后, 不退还任何费用。
---	--------	------	--	-------	---	------	---

		牛剑组	套磁(不强制要求套磁的地区,受托人建议委托人进行套磁以提高申请的成功率,最终由委托人 <u>自行决定</u> 。)	10,000			除上述以外情形,在受托人无过错情况下不退还任何费用。
	3.套磁成功后的递交+跟进		仅限重点推荐院校	2,000/1个(重点推荐院校名单详见附件)			1、委托人确认套磁成功后,与受托人确认向院校递交申请材料的,即视为使用该项服务。 2、委托人购买该项服务,且成功入学受托人重点推荐院校的,委托人将享受受托人处的入学激励政策:凌云计划,激励金 <u>2000</u> 元具体约定如下: 嗯 1) 激励金发放日期:入学次年的3-4月(具体日期以委托人入学后双方书面确认的日期为准)。 2) 激励金发放条件:

						委托人已经向重点推荐院校缴纳全额学费，并且该院校已经确认委托人在受托人的代理名单上。 3) 激励金不适用情形（包括但不限于以下情形）： ①委托人的前置学历为该重点推荐院校，即委托人为本校背景； ②委托人不在重点推荐院校最终确认的受托人代理名单上； ③委托人非中国大陆地区护照持有人； ④委托人拿到学校授予的全额奖学金。
--	--	--	--	--	--	---

	4.CSC奖学金申请	包括：全流程指导、申请表填写递交、中文研修计划、主要学术成果摘要、硕/博士导师简介、推荐信等。	12,500 (首付款) + 12,500 (尾款)			一旦委托人向受托人提供奖学金申请材料的，即视为使用该项服务。 <u>*尾款需由委托人在学校下发申请成功的通知后7个工作日内向受托人支付。</u>
	5.其他奖学金申请	包括：全流程指导、申请表填写递交、申请文书等。	12,500 (首付款) + 12,500 (尾款)			一旦委托人向受托人提供奖学金申请材料的，即视为使用该项服务。 <u>*尾款需由委托人在学校下发申请成功的通知后7个工作日内向受托人支付。</u>
	6.文书撰写	牛剑组PS	9,000/篇			1.客户经理和委托人开始沟通前，委托人要求解除合同的，可退款 元（委托人该项业
		非牛剑组PS	5,000/篇			

√		CV	2,000/份	1	1700	务已缴费金额的80%) ; 2.受托人已向委托人发送撰写文书所需材料清单后, 视为服务已经开始, 委托人要求解除合同的, 可退款 850 元 (委托人该项业务已缴费金额的50%) ; 3.委托人已向受托人开始返回撰写文书要求的材料的, 委托人要求解除合同的, 可退款340 (委托人该项业务已缴费金额的20%) ; 4.受托人已向委托人返回第一版文书, 委托人要求解除合同, 受托人无退款义务, 无需向委托人退款。
		推荐信	1,000/封			
	7.宿舍申请	受托人不承诺成功率	1,000			一旦委托人向受托人提供宿舍申请材料的, 即视为使用该项服务。

必选	前期服务费	本合同签订日起 <u>3且及</u> 之后的前期服务（自本合同签订之日起,受托人已经为委托人购买的服务项目开始进行准备工作)	3,000 【前期服务费已经包含在委托人支付的单项费用中,不再另行收取 (购买多项单项服务的也不另外对该笔费用进行扣减), 委托人购买任一单项服务提出退费的,需扣除该笔费用(该笔费用仅扣除一次)。】	1	3000	1、本合同签订日起<u>3且</u>内（包含第3日），本表格中的服务委托人享有无理由退费；委托人于签订本合同的3日后提出退费的，需先扣除前期服务费3000元（若委托人实际缴付服务费合计低于3000元的，则按实际缴付金额全部扣除）。例：委托人无论于中国时间1月1日当天任何时间签订合同，3天无理由退款最后期限均为1月3日午夜12时之前；委托人在上述时间之后提出退费的，需扣除3000元。 2、委托人如果对服务完成期限有特殊要求，需要支付加急费，加急费以需加急的项目单价计算，多个项目加急的，加急费将进行累计。自委托人交齐材料之日起算，5个工作日内交付：需支付1.5倍加急费；3个工作日内交付：需支付2倍加急费。 3、委托人要求进行加急服务

						的，不再适用3天无理由退款，如后期提出退款， 加急费概不退还 ，扣除前期服务费3000元后，仅对未使用项目进行退费。
--	--	--	--	--	--	---

(2) 以下服务均不适用 3 天无理由退费

勾选确认 购买 (示例： √)	服务项目	服务说明	单价 (单位：元)	购买件数 (件数≠1 时，需填 写)	单价*购买 件数 (件数≠1 时，需填 写)	备注
√	1.面试指导	内容包括： (1) 中籍老师1V1指导 (45-60 分钟左右)； (2) 中籍老师修改委托人撰写的英文 self-introduction； (3) 外籍老师模拟面试 (30 分钟左右)； (4) 外籍老师的书面反馈。	3,500/次	1	2975	委托人与受托人面试指导老师进行第一次沟通后，即视为使用该服务。 委托人同意并确认： 为保证服务质量、提升服务水平，委托人保证不与老师共享个人联系方式，不打听老师情况、不向老师索要微信\电话\邮箱等联

						系方式。如委托人违反本约定，擅自共享个人或索要授课老师的联系方式，视为委托人违约，受托人有权立即终止本合同，不退还剩余未使用的服务费并且不负违约责任。
√	2.RP全流程辅导	QS Top100博士名师	3,000/1,000 English words	2	5100	一、服务内容 1、RP全流程辅导包括：破冰沟通、选题课、Outline制作与讲解、初稿批改课、初稿批改、二稿修改、Turnitin查重*1、Native speaker语言润色。 - 其中师资备课、Outline制作、初稿批改或撰写、二稿修改、Turnitin查重*1，Native speaker语言润色等不占用课时。 - 每千英文字对应的课时时长为45分钟，实际上课时长超过
		QS Top50 博士名师	4,500/1,000 English words			
		QS Top20博士名师	6,000/1,000 English words			
	3.RP全流程高端协助	QS Top20博士名师	12,000/1,000 English words			

					标准课时15分钟内的，不另外收费。 - 赠送20分钟的破冰沟通，若破冰沟通超过20分钟，则超出部分需从应得课时中扣除。 2、RP全流程高端协助包括： 破冰沟通、选题课、Outline撰写、初稿撰写、二稿修改、定稿讲解课、Turnitin查重*1、Native speaker语言润色。 - 其中师资备课、Outline撰写、初稿撰写、二稿修改、Turnitin查重*1、Native speaker语言润色等不占用课时。 - 每千英文文字对应的课时时长为45分钟，实际课时超过标准课时15分钟内的，不另外收费。 - 赠送20分钟的破冰沟通，若破冰沟通超过20分钟，则超出
--	--	--	--	--	---

					部分需从应得课时中扣除。 二、备注 1、购买件数由实际购买字数除以1000得出。例如，购买2,000 English words的RP辅导，则购买件数为2。 2.委托人未选择授课老师且课程未开始，受托人可退款客户该单项已缴费总额的100%； 3.委托人已选择授课老师但未开始上课，受托人可退款客户该单项已缴费总额的80%； 4.开始上课后，受托人按照每节课的平均课时费对未上课时进行退费（总课时费为委托人该单项已缴费总额的80%）。 5.如因受托人原因导致课时未上完，受托人需按上课比例退
--	--	--	--	--	---

						还剩余部分的课时费；如非因受托人原因导致课时未上完，受托人无退费义务，委托人无权要求受托人退费。 6. <u>委托人同意并确认</u>：为保证服务质量、提升服务水平，委托人保证不与老师共享个人联系方式，不打听老师情况、不向老师索要微信\电话\邮箱等联系方式。如委托人违反本约定，擅自共享个人或索要授课老师的联系方式，视为委托人违约，受托人有权立即终止本合同，不退还剩余未使用的服务费并且不负违约责任。
	4.签证办理	受托人不承诺成功率	2,500			一旦委托人向受托人提供签证办理材料的，即视为使用该服务。

	5.翻译		1,000/1,000 字 (以源文件 字数计算)			一旦委托人向受托人提供待翻 译文件或材料的, 即视为使用 该项服务。
必选	前期服务费	本合同签订后的前期服务 (自本合同签订之 日起, 受托人已经为委托人购买的服务项目 开始进行准备工作)	3,000 【前期 服务费已经 包含在委托 人支付的单 项费用中, 不 再另行收取 (购买多项 单项服务的 也不另外对 该笔费用进 行扣减), 委 托人购买任 一单项服务 提出退费的, 需扣除该笔 费用 (该笔费	1	3000	1、委托人提出退费的, 需先扣 除前期服务费3000元 (若委托 人实际缴付服务费合计低于 3000元的, 则按实际缴付金额 全部扣除)。 2、委托人如果对服务完成期限 有特殊要求, 需要支付加急费, 加急费以需加急的项目单价计 算, 多个项目加急的, 加急费 将进行累计。自委托人交齐材 料之日起算, 5个工作日内交 付: 需支付1.5倍加急费; 3个 工作日内交付: 需支付2倍加急 费。 3、委托人要求进行加急服务 的, 如后期提出退款, 加急费 概不退还, 扣除前期服务费 3000元后, 仅对未使用项目进 行退费。

			用仅扣除一次) 。】			<u>*特别提示：本表格中所有服务均不适用3天无理由退费。</u> <u>【面试指导、签证办理、翻译】这三项服务自本合同签订之日起，受托人已经开始为这三项服务进行准备工作，开始使用该项服务后 (*详见备注)，概不退费。</u>
--	--	--	------------	--	--	---

受托人提供的所有上述服务项目（包括但不限于签证指导翻译等）仅限于受托人服务范围内的国家/地区，具体如下：香港及澳门特别行政区、新加坡、新西兰、澳大利亚、英国、爱尔兰、马来西亚，如委托人所需的服务项目超出上述服务范围，受托人将无需向委托人提供该项服务，也无需退还任何费用或承担任何违约责任。

3.支付金额和时间

委托人与受托人确认上述出国留学服务费（套餐折扣价），委托人应分__1__次支付至受托人提供的对公账户中，如下：

- (1) 定金（如有）： /__元，支付时间： 本合同签订日当日支付；
- (2) 第一次支付金额： 18275元，支付时间： 本合同签订日当日支付；

(3) 第二次支付金额（尾款）：详见《服务方案确认书》第2条表格内的备注。

4.退款条件

(1) 本合同签署后，委托人单方面要求解除本合同的，委托人与受托人需按照本合同《服务方案确认书》第2条表格内以下服务节点，判断未使用的服务项目进行退款（如总价为折后金额，则单项退费金额按照折后进行退费。例如：9折后总价为9000元，其中某一未使用的服务项目单价原价为1000元，则按照9折后900元进行退费。）

(2) 委托人已知申请存在风险，受托人不对套磁信的结果做任何保证，若套磁失败，受托人对此不承担责任，委托人不能以此为理由要求受托人对本合同中约定的服务费进行退费或赔偿。

5.委托人确认，该份《服务方案确认书》的全部内容本人已经知悉并认可，受托人已经向本人对该份确认书的内容进行了明确的解释与说明，尤其是有关“服务单价”、“尾款支付”以及“退款条件”的相关内容，本人同意按照此方案进行执行。

通用条款

第一条、服务内容

1.受托人向委托人提供合同约定的以下申请服务:

- ☐ 研究型硕士
- ☒ 博士
- ☐ 研究型硕士、博士

2.服务内容详见“服务方案确认书”页，服务完结的定义为：合同期限内收到服务结果或合同到期终止。业务完结后的后续事宜，包括但不限于：注册，入学，补考，重交作业，与学校联系等需委托人自行处理。

3.受托人不对套磁信的结果做保证，委托人不能以此为由向受托人主张退款。

4.委托人自行承担在业务办理过程中发生的第三方费用，包括但不限于学校申请费、占位费、押金、加急费、签证费、快递费等任何由非受托人的第三方向委托人收取的其他费用。上述费用由委托人委托受托人向有关机构交付，或在受托人指导下自行交付。委托人不得在未通知受托人的情况下私自直接支付第三方费给直属机构/院校。若第三方费用产生退费，退费金额需以直属机构/院校实际退回的金额为准，退费周期以直属机构/院校处理周期为准。如因委托人拒绝或延误缴纳上述费用，而导致在业务办理过程中发生的任何问题，与受托人无关，由委托人自行承担相应后果。委托人知悉，向院校支付的占位费/押金为委托人向第三方支付款项，不对受托人向院校支付的占位费/押金的退款负责。

第二条、受托人义务

1.提供信息

- (1) 受托人承诺向委托人提供的业务信息、宣传介绍材料、广告等，内容真实。
- (2) 受托人应当向委托人介绍院校业务流程等基本情况。
- (3) 受托人应当告知委托人业务的收费标准和缴纳费用的办法。

2.业务

- (1) 受托人代为委托人办理业务的手续。
- (2) 受托人应当及时向委托人报告业务的进展、结果。
- (3) 受托人应当及时向委托人提醒本合同服务过程中的截止日期（每项服务仅提醒一次）。
- (4) 受托人应当向委托人提供仅限非合作/顶级院校的大学申请系统账号和密码。

3.其他

- (1) 受托人收取委托人的服务费，应当为委托人开具收据。
- (2) 受托人对委托人提供的所有材料，均负有保密义务。除为委托人业务申请的目的之外（包括但不限于第三方递交机构等），不得向无关的第三方透露。

第三条、委托人义务

1. 委托人应符合中国公民自费出国留学的条件，遵守国家/地区关于公民自费出国留学的规定，并承诺在留学期间遵守前往国家/地区的法律、法规和学校的纪律。如果违犯，委托人将自行承担所造成的一切后果。
2. 委托人向受托人送交的所有文件、材料和陈述的内容应合法、真实、有效。委托人向受托人提供的所有的信息、材料，通过受托人办理护照、签证等，仅为出国留学使用，无其他的目的。若委托人向受托人隐瞒出国的真实目的（包括但不限于隐瞒违法犯罪事实、逃避承担法律责任等），由委托人承担因此产生的所有法律责任，与受托人无关。
3. 委托人应当按受托人要求，及时把申请所需材料交与受托人。若因委托人原因而导致申请延误，后果由委托人承担。
4. 委托人授权受托人为其注册申请专用电子邮箱并指定联系地址，在合同结束前，委托人不得擅自与相关单位联系并更改联系地

址、电子邮箱和邮箱密码等。

5. 委托人不得修改受托人提供的大学申请系统账号和密码。

6. 在业务办理过程中，如申请要求发生变化，委托人应根据新的要求，及时提供补充材料。

7. 若委托人未能及时提供合格的需要成绩或者最终成绩不达标等自身原因导致的无法入学，再次申请需重新缴纳第三方申请费。申请费的数额与缴纳以第三方的规定为准。

8. 延期offer可能成功也可能失败，最终结果由学校决定。委托人向受托人提出延期offer的，受托人会联系学校为委托人申请延期，若延期失败，受托人不承担任何责任，委托人不能以此为由要求受托人进行任何退款。

9. 委托人应尽量在套磁前完成Research Proposal再进行套磁，以提高套磁成功率。

10. 委托人确定导师名单后，不可临时修改。

11. 若委托人将应当支付给受托人对公账户的款项支付到受托人服务人员的私人账户或受托人允许范围外的其他账户，并不能视为受托人已经接收到该笔款项，受托人不能保障委托人在本合同中应当享有的权益，受托人不对该费用对应的本合同内的业务负责，且不适用任何退费条款。

12. 受托人提供的择导表的交付内容均以学校官方网站等公开平台的信息作为参考，委托人不得要求受托人提供导师私人信息或学校内部消息等非公开信息或内容；委托人不得以受托人无法提供上述非公开的信息或内容为理由要求受托人进行退费，或要求受托人承担任何责任。

13. 委托人如选择同校的不同导师，一次只能套磁一位导师，并且在本次套磁结果明确后才可以继续套磁其他导师。同时，委托人在申请套磁业务时应提前准备好 CV 和 RP（若暂无 RP，至少要有一个研究主题）资料。

14. 受托人承诺所有文书材料由人工撰写，ZeroGPT检测出结果为：【Your Text is Human written + 低于5%的AI GPT*】

*CV、推荐信、套磁信属于公文性质的材料，诸如称谓、问候语、课程名称、比赛名称、其他专有名词等易被AI detector误判而导致false positive，故这几类文档的AI检测不受此比例约束，如双方发生争议，受托人将提供外籍人工AI detection。

此外，paper/research proposal outline也因需遵守特定结构，而易导致false positive，相关AI检测结果仅作为参考，如双方发生争议，受托人将提供外籍人工AI detection。

AI detector自身的迭代将导致同一篇文档不同时期的检测结果出现波动，受托人将记录文档交付时的AI检测结果，以备追溯。

****受托人为什么选择ZeroGPT****

1) 经过我们的长期测试，该网站较于其他检测网站最为准确、稳定的，其检测结果跟人工判断的结果几乎没有出入。

2) ZeroGPT基于DeepAnalyse™技术，其算法是在对超过1000万篇的文章和文本进行分析之后开发的，其文本检测的准确率高达98%。

3) AI detectors多少都存在false positive的问题，即把human written的内容判定为是AI generated，特别是针对套磁信、推荐信和CV这种有固定格式的稿件。ZeroGPT在众多AI detectors中，有效排除了false positive的问题，并且以AI成分比例的形式展示结果、并对AI生成的内容进行高亮，能够给检测者相对公平的判断。

4) 通过ZeroGPT检测的文本不会被保存、共享或在互联网可用，同时，ZeroGPT也不会使用被检测的文本来训练AI检测模型。

第四条、违约责任

1. 受托人和委托人应履行合同中全部条款，违约方应承担相应的违约责任。

2. 若委托人在本合同期限内收到委托受托人办理的业务结果，即视为业务完结。业务完结后的后续事宜，包括但不限于：补考，

重交作业等需委托人自行处理。

3.在本合同履行过程中，双方不应在书面或口头交流中使用脏话或存在不文明、言语攻击等行为（包括但不限于：攻击、辱骂、言语导致另一方感到害怕、威胁、歧视或虐待的语言）。如一方出现类似情形，另一方有权不予回应（在此情况下的“不予回应”不涉及违约，无需承担违约责任）。若一方出现在书面或口头交流中使用脏话或存在不文明、言语攻击等行为，另一方有权认定对方的行为已经违约并且有权提出立即单方终止本合同，未违约的一方无需承担违约责任，本合同中未使用的服务项目需退还。

4.在本合同履行过程中，若委托人对受托人人员提出不合理要求，包括但不限于：委托人在法律规定的公共假期/工作日的非服务时间内反复要求受托人回应；委托人坚持与本合同业务无关的受托人人员会面或交谈；反复要求更改本合同业务的内容或反复提出与本合同业务不相关的担忧；当受托人已经向委托人给出答复时，委托人仍然反复提出同一问题；委托人要求受托人回答私人/与本合同业务不相关的问题等，这些沟通将不会得到受托人回应，且这些行为将被视为委托人违约，受托人有权提出立即终止合同，并且无需承担违约责任，本合同中未使用的服务项目受托人有义务退还。

5.受托人为委托人换取相关的入学材料(如:Un-conditional offer，办理签证所需的文件，例:英国的CAS、澳洲的COE等)之前，委托人需向受托人缴纳本合同约定的尾款，若经受托人催告后仍拒绝缴纳的，应自收到催告通知之次日起，按应付未付尾款百分之一每日的标准支付迟延缴纳违约金。若委托人未与受托人沟通，自行换取上述材料，受托人有权取消该院校的 Offer，且无需向委托人退回任何款项，并立即要求委托人支付尾款；且因为委托人自行换上述材料造成的任何后果，由委托人自行承担。

***第五条、退款条件**

1.如发生以下情形之一，则委托人已支付的业务服务费一律不予退还，本合同终止：

(1) 委托人由于自身的违法原因，导致本合同无法履行。

(2) 委托人因不及时或不完整提供材料或信息而导致合同无法履行。

(3) 委托人提供虚假材料或隐瞒相关实情。

(4) 委托人在委托受托人的同时，又委托其他第三方申请或自行操作业务申请，所造成的一切对委托人不利的后果，由委托人自行承担。

2.其他退款条件详见《服务方案确认书》。

3.委托人已知受托人提供的业务服务存在一定风险，受托人对本合同项下提供的任何业务服务均不对结果做出任何保证，也不会向委托人承诺业务的成功率；若受托人提供的业务服务失败，受托人对此不承担任何责任，委托人不能以此为由要求受托人对本合同中约定的服务费进行退费或赔偿。

4.赠送的服务、申请等不可折现，不涉及退款或赔偿，未使用的赠品视为委托人放弃。

5.对文书材料不满意而产生的退费，不能仅指控“质量差/写的不好”、“无逻辑”、“无深度”、“用词不高级/不native”等，需说明具体的意见，指出确实存在的问题。

6.非因受托人的原因，而造成的套磁失败，例如：因导师及学校的原因、未能及时更新、公示学生接收状态而导致的套磁失败，以及其他受托人无法预料及无从知晓的客观原因、第三方原因而导致的套磁失败，委托人不得以此为理由要求受托人进行退费，受托人不承担任何责任。

7.若委托人将应当支付给受托人对公账户的款项支付到受托人服务人员的私人账户或受托人允许范围外的其他账户，委托人不得以此为理由要求受托人进行退费。

8.退费金额仅限于委托人已向受托人支付的服务费金额内，受托人未向委托人提供的服务，受托人无义务承担相应的退费或赔偿

责任（例如：委托人的机票、住宿、行李寄存等费用，委托人应自行承担）。

9.加急费不适用服务费的退费规则，委托人要求进行加急服务的，如后期提出退款，加急费概不退还。

第六条、不可抗力条款

1.因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。本合同所称不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如重大自然灾害、瘟疫、战争、骚乱等。

2.当事人一方因不可抗力不能履行合同的，应当立即通知对方，说明不可抗力的发生日期、事件性质，预计持续的时间及对该方履行本合同的影响，并应当自不可抗力发生之日起十五日内提供证明。

3.对不可抗力所造成的影响，双方应及时协商解决办法和补救措施。因不可抗力不能履行合同的一方，应尽力采取合理措施减轻可能给对方造成的损失，否则应对由此而扩大的损失承担赔偿责任。

第七条、保密条款

委托人与受托人双方在合作期间披露的须予以保密保护的相关文件或信息以及向另一方所披露的须予以保密保护的其他书面形式之交流或信息资料均应被视为“保密信息”。为达成合作，委托人与受托人均同意对“保密信息”进行保密，不得通过任何形式（包括但不限于任何公共平台或私下沟通交流等），向任何第三方（除受托人合作方、申请/上诉/需沟通的院校和受托人申请/上诉/需沟通时必须提供委托人相关信息的第三方等）等泄露“保密信息”。“保密信息”包括但不限于以下具体事项：

1.委托人与受托人双方主体信息；

- 2.因本合作产生的所有合同、协议、补充协议等;
- 3.因本次合作产生的所有文件、文书等;
- 4.委托人与受托人的往来邮件、聊天记录、录音录像等;

如未保密方未遵循本条款的约定, 保密方有权要求未保密方立即停止其行为。违反“保密条款”的约定视为严重违约, 违约方需向守约方支付本合同金额的三倍作为违约金。

保密义务不因本协议的解除、终止或撤销而失效。

经受托人事先告知, 委托人在知情且了解素材宣传对个人权益影响的情况下同意受托人将脱敏化、匿名化处理后的服务案例用于宣传素材。在此情况下, 受托人的行为不涉及违约, 不会因此承担违约责任。

第八条、适用的法律及争议解决方法

- 1.本合同的履行、解释及争议解决均适用中国大陆有关法律。
- 2.双方在履行本合同中如发生争议, 应先由双方协商解决。如协商不成, 应向北京市朝阳区人民法院提起诉讼。

第九条、合同的补充、变更、修改

对本合同的任何补充、变更、修改应采用书面补充合同形式。补充合同在双方签署后与本合同具有同等法律效力。

第十条、生效及终止条款

- 1.若委托人在合同签订之日未满 18 周岁, 须由法定代理人/监护人在本合同上签字。本合同由委托人(或其法定代理人/监护人)、受托人以及受托人代表人签字并且受托人盖章之日起生效。
- 2.本合同正文由“服务方案确认书”及“通用条款”组成, 本合同正本一式两份, 具有同等效力, 委托人与受托人各执一份。

3.本合同履行期间若委托人失联24小时以上，未提前向受托人说明失联原因，经受托人联系后 10 个工作日内还未与委托人取得联系，委托人未向受托人回复任何信息，此种情况属于委托人严重违约，本合同自委托人失联之日起自动终止，受托人无需承担任何违约责任，由此产生的责任、风险和损失由委托人自行承担。

(委托人不满18岁的:需由委托人本人于合同“委托人”处填写并签字，同时委托人的监护人需于合同“委托代理人”处共同填写并签字;委托人18岁及以上的:仅需由本人于“委托人”处填写并签字。)

…… (签字、盖章部分) ……

共同签订时间 (双方明确本合同签署时间以该时间为准):

2024 年 7 月 4 日 18时 50分

委托人 (签字):

李沁泽

受托人 (盖章):



受托人授权代理人 (签字):

王昭君

受托人授权代理人经理 (签字):

陈建山

服务监管流程

您所担忧的:

签约之后老师“玩消失”

服务体验不佳

遇到问题不被及时解决

反馈无门

等

我们所做的:

1. 客户经理团队提供 7*24 的服务: 中英双总部模式, 每24小时内会有顾问回复客户信息【非服务团队的工作时间(例如: 工作日的非在线时间、双休日、法定假日等), 会由受托人的值班老师为委托人进行问题总结并移交给委托人的服务团队, 待委托人的服务团队上线后, 由委托人的服务团队逐一为委托人进行解答】;

2. 服务监管快速解决问题: 服务监管独立于客户经理团队, 由公司高层直接管理, 若有对服务的任何不满, 和客户经理解决不畅的情况下, 可联系服务监管直接介入帮助解决;

3. 服务监管部不仅是监督的角色, 还是收集客户反馈、帮客户解决问题的纽带, 更是整个公司提升服务质量的督促者。服务监管

确保客户在业务办理过程中得到全方位的支持，助力每一位客户成功申请。

如遇问题，如何反馈？

第一阶段

如果您对我们为您提供的服务不满意，请告知本公司相关人员，让他们有机会澄清任何误解或更好地提供解决方案。通常相关本公司的人员能够立即给您答复。但是如果事情比较复杂，他们会在5个工作日内给您初步答复。

第二阶段

如果您对收到的答复不满意或希望更正式地提出问题，您可以通过app提交投诉

或 添加服务监管微信投诉，由部门经理直接管理的投诉团队处理。监管微信号：

globalservice011（添加时请备注姓名，以便工作人员核实并通过好友申请）

在此阶段我们会首先妥善调查您的投诉，如果您的投诉被判定为有合理理由，它将被记录为正式投诉，我们将在20个工作日内给您答复，说明如何处理问题。如果无法做到这一点，我们将做出临时答复，通知您迄今为止已采取或正在考虑采取的行动。

第三阶段

如果在此阶段之后您认为您的投诉没有得到妥善处理，您可以向我方总经办提交主题为“关于服务的投诉”的电子邮件至

info@ukuoffer.co.uk。如果我方总经办判定投诉合理且在投诉流程的早期阶段处理不当，总经办的人员将向公司高层报告此事并安排本公司相关人员采取进一步措施解决。

第四阶段

如果您仍然对投诉的处理结果不满意，该投诉将会移至我方法务部门，由法务部门介入处理。届时您可以提供您律师的联系方式，我们会和您的律师协商解决。

附件：重点推荐院校名单（英国）

PhD院校	国别	PhD院校	国别
University of Bath	英国	University of Central Lancashire	英国
University of Strathclyde	英国	University of Hertfordshire	英国
UNIVERSITY OF EAST ANGLIA	英国	University of Lincoln	英国
The University of Stirling	英国	Leeds Beckett University	英国
Aberystwyth University	英国	University for the Creative Arts	英国
SOAS University of London	英国	University of Chester	英国
University of Westminster	英国	Bath Spa University	英国
University of Portsmouth	英国	University of Aberdeen	英国
Middlesex University	英国	Queen's University Belfast	英国
London South Bank University	英国	University of Dundee	英国
Liverpool John Moores University	英国	Royal Holloway University of London	英国

PhD院校	国别	PhD院校	国别
University of Essex	英国	Cranfield University	英国
Bangor University	英国	Durham University	英国
University of Huddersfield	英国	The University of Manchester	英国
Keele University	英国	University of Nottingham	英国
University of Greenwich	英国	Newcastle University	英国
Birmingham City University	英国	University of Surrey	英国
Edinburgh Napier University	英国	Brunel University London	英国
University of Wolverhampton	英国	University of Leicester	英国
Staffordshire University	英国	Heriot-watt University	英国
University of Chichester	英国	Queen Mary University London	英国
University of Bedfordshire	英国	Wales Trinity Saint David (UWTSD)	英国

PhD院校

国别

Goldsmiths, University of London

英国

The University of Liverpool

英国

University of Sussex

英国

Loughbrough University

英国

Nottingham Trent University

英国

University of Exeter

英国

University of Leeds

英国

Bournemouth University

英国

University of Bristol

英国

重点推荐院校名单 (其他国家)

PhD院校

国别

The Australian National University

澳大利亚

James Cook University Singapore

新加坡

(JCUS)

University of Reading Malaysia

马来西亚

Heriot-Watt University Malaysia

马来西亚

Taylor's University

马来西亚

UCSI University

马来西亚

INTI International University

马来西亚

UNITAR International University

马来西亚

SEGi University

马来西亚